

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Brovst Fripleshjem, Jammerbugt Kommune

Fredag den 30. december 2016 fra kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Fripleshjemet, Brovst. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på

- *hverdagslivet med særlig opmærksomhed på følgende: Hverdagsrehabilitering i de "små og store" gøremål hos den enkelte beboer eller grupper af beboere*
- *beboernes medbestemmelse og medindflydelse på "livet" i de respektive enheder på de enkelte plejecentre og plejehjem. Den gode indflytning og pårørendesamarbejdet.*

Endvidere har vi dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Konklusioner*, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og dialog*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne. I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Konklusioner

- Beboerne er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekomme af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Der er enkelte beboere med komplekse behov. Det er vores vurdering, at medarbejderne forstår og formår at imødekomme beboernes behov i samarbejde med relevante samarbejdspartnere
- her er plads til 30 beboere fordelt i 3 enheder. De sidste beboere forventes at flytte ind i starten af 2017. Samlet fremstår de nuværende omgivelser lyse og indbydende, og tilgodeser beboernes individuelle behov
- der er en god og positiv stemning i hele huset. Man har ansat en køkkenleder, der understøtter kvaliteten og de gode rammer omkring måltidet samt en ergoterapeut og pædagog, som står for tilrettelæggelsen af meningsfulde aktiviteter i enhederne og på tværs af disse
- under indflytningssamtalerne forventningsafstemmes der i forhold til kommunens serviceniveau, beboerens behov og deres ressourcer. Det er vores umiddelbare vurdering, at det fremmer beboernes selvstændighed og samarbejdet med pårørende. Denne fokus på mestring af hverdagen og deltagelse i meningsfulde aktiviteter bidrager til livsglæde og vedligeholdelse af færdigheder
- der er en god dialog mellem beboerne og medarbejderne. Det er vores indtryk, at medarbejderne er fagligt opdaterede og bevidste om at inddrage beboerne ud fra principperne hjælp til selvhjælp, i respekt for beboernes dagsform. Vi får oplyst, at der er et godt samarbejde på tværs, og med eksterne samarbejdspartnere, som samlet bidrager til løsning af opgaven

- vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation, primært i form af døgnrytmeplaner, handleplaner og journalnotater. Samlet set fremstår dokumentationen opdateret, generelt velbeskrevet og retningsgivende for indsatsen. Et udviklingspunkt kan være en kort indledning i døgnrytmeplanerne i forhold til tilgangen og samarbejdet med beboeren samt afklaring i brugen af handleplaner og journalnotater, hvilket er drøftet med ledelsen
- ifølge det oplyste, forekommer der ikke magtanvendelse. Det er vores vurdering, at dokumentationen, medarbejdernes kendskab og faglige tilgange til beboerne og refleksionerne, er med til at forebygge eventuelle konflikter. Medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedurer for indberetning.

Iagttagelser og dialog

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Dette er vores første egentlige tilsynsbesøg her. Konklusioner og iagttagelser mv. er således på nuværende tidspunkt baseret på dette og et besøg på plejecentret forud for tilsynet for at hilse på, observere og høre om forholdene på stedet.

Beboerne

Beboerne er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder.

Aktuelt er 20 beboere flyttet ind i henholdsvis enhed A og C (demensenhed). I løbet af uge 1, 2017 vil de resterende boliger i enhed B blive fyldt.

Det er vores umiddelbare vurdering, at den aktuelle beboergruppes behov imødekommes på en værdig og faglig måde.

Boligforhold og fysiske rammer

Tilbuddet var indflytningsklart fra november 2016 og fremtår således nyt, lyst og til dels færdigindrettet. Man er i gang med at organisere og etablere udenomsarealerne i form af sansehave og orangeri og skiltning er bestilt.

Der er lavet støre og mindre nicher til ophold, spisning eller afslapning indendørs, hvis man ikke ønsker at opholde sig i egen bolig. Boligerne består af toværelses lejligheder med tekøkken, bad, egen vaske-maskine og tørretumbler. Der er adgang til egen terrasse.

Centralt i tilbuddet er der indrettet fælles spisestue og køkken for samtlige beboere. Der er monteret skydedøre, så lokalet desuden kan bruges i forskellige anledninger.

Der er motionsrum og planen er at indrette et lille værksted. Herudover er der et pårørenderum til overnattende pårørende eller samtaler.

Det er vores indtryk, at indretningen, beboernes boliger og fællesarealerne tilgodeser beboernes individuelle behov.

Under tilsynet observerer vi bærbare computere på mikrobølgeovnene, hvor medarbejderne søger efter oplysninger/dokumentation. Ifølge ledelsen har man fokus på medarbejdernes arbejdsforhold vedrørende dokumentation, herunder tilgang til og etik omkring personfølsomme data. Det er ledelsens holdning, at dokumentationen bør foregå i samarbejde med beboerne. Bruges de bærbare computere ikke, skal de være slukket.

De omsorgsmæssige forhold

Der er en god og rolig stemning, da vi ankommer. Flere af beboerne sidder ved morgenmaden i enhedernes fælles spisestuer eller slapper af med strikketøjet og tv'et i fællesskabet.

Under tilsynet kommer der frivillige på besøg, som skal på køretur med flere af beboerne i en af enhederne med tilbuddets bus. Ifølge centersygeplejersken, er der stor tilslutning og engagement fra såvel frivillige som pårørende. Koordineringen af aktiviteter sker i samarbejde med lederen og tilbuddets ergoterapeut og pædagog, der endvidere arrangerer andre aktiviteter i løbet af ugen. Der har blandt andet været Lucia og sang med den nærliggende børnehave og så roser såvel beboerne som medarbejderne den hjemmelavede mad og duft.

Det er vores indtryk, ud fra det vi læser i dokumentationen og det vi hører fra beboerne, at de oplever sig godt modtaget i det nye tilbud. De oplever, de bliver inddraget og der bliver taget hensyn til deres dagsform, individuelle funktionsniveau samt tidligere vaner og interesser, således at de ud fra principperne hjælp til selvhjælp kan mestre hverdagen på en værdig måde. Det er således vores umiddelbare indtryk, at man er kommet godt fra start i at implementere en plejekultur, der tilgodeser beboernes medbestemmelse og medindflydelse i forhold til eget liv.

Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger

I takt med, at der starter nye medarbejdere i først i 2017 forventer man at afholde et samlet personale-møde, hvor man skal drøfte forskellige ansvarsopgaver, procedurer og retningslinjer, der kan fremme en faglig og kvalitetsorienteret plejekultur.

Medarbejderne i plejen består af ca. $\frac{3}{4}$ social- og sundhedsassistenter og $\frac{1}{4}$ social- og sundhedshjælpere. Derudover er der ansat en køkkenleder, og ungemedarbejdere, som få timer hver dag omkring aftenmåltidet hjælper med det praktiske i køkkenet. Medarbejderne oplever sig faglig opdaterede til at kunne løse opgaven. Der triageres hver onsdag, hvor centersygeplejersken deltager. Der samarbejdes konstruktivt med andre relevante samarbejdspartnere som kommunens demenskoordinatorer, terapeuter og Visitationen. Man kan på sigt overveje mere hensigtsmæssige arbejdsgange og bedre udnyttelse af plejhjemmets egne sygeplejeressourcer.

Medarbejderne er engagerede og imødekommende. De giver udtryk for at have et godt og konstruktivt samarbejde med beboerne, de pårørende, indbyrdes og med ledelsen. Dagligt mødes medarbejderne og ledelsen kl. 8.00 for at vurdere husets samlede situation og koordinere dagens opgaver. Ledelsen mødes endvidere med aftenvagten dagligt og en gang om ugen med nattevagten.

Der har været afholdt indflytningssamtaler ud fra en udarbejdet tjekliste, hvor man blandt andet drøfter beboernes ønsker og behov, livshistorie, og forventningsafstemmer i forhold til Kommunens serviceniveau. Ifølge den faglige leder er planen på sigt at tage på hjemmebesøg før borgere flytter ind, for at kvalitetssikre overgangene.

Der tilbydes supervision og gerne med deltagelse af beboerne for at sikre alles perspektiv og et nuanceret billede af situationen.

Den skriftlige dokumentation

Man bruger kommunens nye omsorgssystem og det er vores indtryk, at medarbejderne er i en udviklingsproces for at tilegne sig forståelse og viden i forhold til systemets anvendelse og Kommunens overordnede retningslinjer.

Et udviklingspunkt, vi drøfter med ledelsen, er oprettelsen og brugen af handleplaner og journalnotater. Endvidere en kort indledende beskrivelse af den enkelte beboer i døgnrytmeplanerne, der kunne understøtte det første møde med en medarbejder og fremme samarbejdet. Herunder også faglige begrundelser for tilsyn om natten.

Den dokumentation, vi gennemgår, fremstår opdateret og retningsgivende for en inddragende og respektfuld indsats. Der er fokus på at understøtte beboernes ressourcer, interesser og behov ud fra hjælp til selvhjælpstankegangen. Således vedligeholdes funktioner fysisk, psykisk og socialt og der gives en oplevelse af styring og indflydelse på eget liv.

Magtanvendelse

Det har ikke været aktuelt med indgriben i beboerens selvbestemmelsesret. Det er medarbejdernes og ledelsens oplevelse, at de nye rammer har haft positiv indflydelse på beboernes adfærd, det faglige engagement og dermed et konstruktivt samarbejde i hverdagen.

Der er nedgravet kabler omkring tilbuddet og censorer i enhederne, som registrerer de beboere, der bruger GPS (med eget eller informeret samtykke), når de forlader området. Det er med til at opretholde beboerens oplevelse af frihed og holde medarbejderne orienteret om, hvordan de skal forholde sig.

Det er vores indtryk, at der er stor bevågenhed og en åben dialog/refleksion i medarbejdergruppen om, hvordan man som medarbejder agerer i samarbejdet med beboerne.

Det er vores indtryk at medarbejderne er bekendte med reglerne og procedurerne på området.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgørelse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt i hele tilbuddet og har efter individuel aftale talt med flere beboere, ligesom vi har opholdt os med andre i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere, der var på arbejde samt lederen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2016

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen