

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Brovst friplejehjem

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejehed/leverandør og adresse: Brovst friplejehjem Stationsvej 18 9460 Brovst
CVR-nummer: 35718923
P-nummer: 1019390418
SOR-ID: 776031000016004
Dato for tilsynsbesøg: 19-08-2026
Tilsynet blev foretaget af: Maria Foged Trine Elmgreen
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Tilsyn den 19.08.2026 Plejeenheden er udtrukket til et risikobaseret tilsyn planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt. Tilsyn den 31.08.2026 Det risikobaserede tilsyn er udvidet på baggrund af Ældretilsynets opfølgning på en konkret henvendelse fra Ældrelinjen. Tilsynet er uanmeldt.
Deltagere ved tilsynet: • Fire social- og sundhedshjælpere • Fem social- og sundhedsassistenter • Trine Jespersgaard Christensen, leder • Andreas Hauerslev, assisterende leder
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Trine Jespersgaard Christensen, leder • Andreas Hauerslev, assisterende leder
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Enkelt interview af: • Seks borgere • To pårørende • En frivillig

Gruppeinterview af:

- To social- og sundhedshjælpere, en ufaglært medarbejder og to social- og sundhedsassistenter.
- En social- og sundhedshjælper og en social- og sundhedsassistent. (dagvagter)
- En social- og sundhedshjælper og en social- og sundhedsassistent (aftenvagter)
- Trine Jespersgaard Christensen, leder og Andreas Hauerslev, assisterende leder

Observation af følgende:

- Helhedspleje hos fem forskellige borgere, udført af henholdsvis to forskellige social- og sundhedsassistenter, en social- og sundhedshjælper, en ufaglært medarbejder og lederen.
- Observation af morgenmøde og aftenvagtmøde med deltagelse af social og sundhedspersonale og ledelsen.
- Daglige aktiviteter i fællesarealerne bl.a. spisesituationer og opstart af fælles aktivitet med frivillige.

Sagsnr.:

SAG-25/2772

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Brovst Friplejehjem er et privat plejecenter beliggende i Jammerbugt Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden er organiseret i tre teams: A, B og C. Afdeling A: Somatisk afdeling Afdeling B: Somatisk afdeling Afdeling C: Borgere med demens
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 31 borgere.
Den daglige ledelse varetages af: • Trine Jespersgaard Christensen, leder • Andreas Hauerslev, assisterende leder
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: • 14 social- og sundhedsassistenter • 12 social- og sundhedshjælpere • Tre ufaglærte medarbejdere • Seks tilkaldevikarer • Fire sygeplejersker
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Brovst friplejehjem har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Ældretilsynet vurderer under temaet "Den ældres selvbestemmelse", at plejeenheden understøtter borgernes selvbestemmelse gennem en individuelt tilrettelagt indsats, hvor medarbejderne løbende inddrager borgernes ønsker, behov og ressourcer. Tilsynet vurderer samtidig, at medarbejderne arbejder rehabiliterende med fokus på at bevare og styrke borgernes funktionsevne og selvhjulpethed gennem motivation og individuelt tilpassede forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsatser.
- Ældretilsynet vurderer under temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse", at borgerne oplever tillid til både medarbejdere og ledelse og beskriver dem som nærværende, respektfulde og tilgængelige. Borgerne giver samtidig udtryk for tryghed ved den hjælp, de modtager, og oplever, at medarbejderne er opmærksomme på deres individuelle behov og ønsker. Ledelsen fremstår synlig og borgernær og understøtter faglig sparring, refleksion og koordinering af indsatsen, hvilket bidrager til sammenhæng og kvalitet i hjælpen.
- Ældretilsynet vurderer under temaet "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund", at plejeenheden arbejder systematisk med at inddrage pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund i borgernes helhedspleje. Borgerne oplever at blive inddraget i valg af aktiviteter og deltager i meningsfulde fællesskaber med både pårørende, frivillige og aktører fra lokalsamfundet. Plejeenheden understøtter samtidig borgernes deltagelsesmuligheder gennem planlægning, samarbejde med frivillige og synlig information, hvilket bidrager til trivsel og forebyggelse af ensomhed.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden på et punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

- Ældretilsynet vurderer at plejeenheden med fordel kan have fokus på, at implementere og forankre en systematisk og metodisk tilgang til understøttelse af selvbestemmelse hos borgere med særlige behov, herunder at tværfaglig koordinering, faglig refleksion og opfølgning gennemføres systematisk og kontinuerligt.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse". Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Seks borgere fortæller i interviews, at medarbejderne inddrager deres ønsker og behov i plejen. En borger fortæller f.eks. at medarbejderne dagligt spørger, om vedkommende er klar til at stå op, samt om måltiderne ønskes indtaget i egen bolig eller i den fælles spise-stue. En anden borger fortæller, at medarbejderne kan fortælle om perioder af vedkommendes liv, som vedkommende ikke selv kan huske, hvilket kan hjælpe vedkommende til at træffe valg og udtrykke ønsker i forhold til hjælpen. Ældretilsynets observationer af helhedsplejen hos en borger understøtter dette yderligere. Her er medarbejderen i løbende dialog med borgeren om vedkommendes ønsker, bl.a. til tidspunkt for morgenmad, tøjvalg og hvorvidt vedkommende selv vil vaske sig eller modtage hjælp til den personlige pleje. Borgeren deltager aktivt og giver udtryk for egne ønsker og perspektiver. Dette kan indikere, at medarbejderen og borgeren er i dialog og løbende tilpasser hjælpen til borgeren. Dette understøttes yderligere i interview med fire medarbejdere som fortæller, at de respekterer borgernes selvbestemmelse f.eks. en borgers ønsker om at blive i sengen, samtidig med at de understøtter sundhed og trivsel gennem bl.a. opmærksomhed på væskeindtag, personlig hygiejne og mobilisering. Medarbejderne fortæller, at denne tilgang imødekommer borgerens ønsker og behov og samtidig bidrager til at fastholde motivation og trivsel herunder at borgeren hurtigere genfinder motivationen til at stå op og deltage mere aktivt i hverdagen. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.

- En borger fortæller i interview, at medarbejderne understøtter vedkommendes daglige træning ved at spørge ind til om vedkommende har udført øvelserne fra terapeuten og følge dem sammen med borgeren. Dette understøttes af ældretilsynets observationer under fem helhedsplejesituationer, hvor medarbejderne guider borgere med lavt funktionsniveau til selv at udføre dele af morgenplejen, herunder forflytninger, personlig hygiejne og påklædning. Medarbejderne tilpasser løbende hjælpen til den enkelte borgers ressourcer, hvormed borgerne kan være mest muligt selvhjulpne. Dette kan indikere en systematisk indsats for at understøtte og vedligeholde borgernes ressourcer. Ældretilsynet observerer desuden, at en medarbejder motiverer en borger til selv at gå til toilettet frem for at blive transporteret i kørestol, hvilket kan indikere en rehabiliterende frem for kompenserende tilgang. Dette understøttes yderligere af interviews med ni medarbejdere, som redegør for, at de arbejder målrettet med at bevare og styrke borgernes ressourcer gennem individuelt tilpassede indsatser. F.eks. hvordan de gennem daglig træning understøtter en borgers evne til at rejse og sætte sig ved hjælp af ståstøttestol. Medarbejderne fortæller desuden, at de inddrager relevante terapeuter ved ændringer i borgernes funktionsevne og løbende justerer mål, indsatser, døgnrytmeplaner og funktionsevnetilstande på baggrund af borgernes udvikling. Ældretilsynet vurderer på den baggrund, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange for at understøtte borgernes selvhjulpnehed og livsglæde.

Ældretilsynet vurderer dog, at plejeenheden med fordel kan have fokus på at styrke den systematiske dokumentation, tværfaglige koordinering og løbende opfølgning på borgernes mål, behov og funktionsevne.

Fokuspunkterne er drøftet med plejeenheden.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren på ét punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Ni medarbejdere kan i interviews redegøre for deres daglige anvendelse af borgernes døgnrytmeplan, borgerens livshistorie og den individuelt tilpassede tilgang til en borger. Adspurgte fortæller medarbejderne, at plejeenheden ikke afholder beboergennemgange med anvendelse af systematiske faglige metoder til vurdering af den enkelte borgers adfærd og trivsel. Medarbejderne beskriver en relevant praksis med afsæt i sundhedsstyrelsens faglige metode "blomsten", men kan i mindre grad redegøre for en systematisk anvendelse heraf eller af andre demensfaglige metoder. Medarbejderne fortæller videre, at hvis de oplever forandringer ved borgerne, drøfter de først ændringerne på triageringsmøderne, og skulle der efterfølgende være behov for yderligere faglige drøftelser, henviser medarbejderne til, at borgerne kan drøftes på deres teammøde, hvor de kan arbejde mere i dybden med analyse af borgerens behov. Medarbejderne kan dog ikke redegøre for konkrete metoder eller redskaber, når de adspurgte beskriver arbejdet med borgere med demens. Medarbejderne henviser primært til den socialpædagogiske handleplan og understøttelse fra andre faggrupper såsom demenskonsulenten og en tidligere ansat pædagog, når der er behov for en yderligere indsats. Dette understøttes i interview med ledelsen, der endvidere fortæller, at alle medarbejdere skal gennemføre kursus for ældrelovens nye arbejdsgange og tilhørende redskaber, men at implementeringen endnu ikke er igangsat. Ledelsen forventer, at implementeringen sker i løbet af efteråret 2026. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden aktuelt ikke arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.

Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- At implementere og forankre en systematisk og metodisk tilgang til understøttelse af selvbestemmelse hos borgere med særlige behov, herunder at tværfaglig koordinering, faglig refleksion og opfølgning gennemføres systematisk og kontinuerligt.

Plejeenheden kan søge inspiration på Videnscenter for Ældrepleje.

Fokuspunktet er drøftet med plejeenheden.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Seks borgere fortæller i interviews, at de har tillid til medarbejderne og ledelsen. De fortæller herunder, at medarbejderne er opmærksomme på deres behov og altid er ordentlige og venlige. Dertil fortæller tre af borgerne i interview, at nødkaldet giver dem stor tryghed i dagligdagen. Når borgerne aktiverer nødkaldet, kommer medarbejderne inden for kort tid og hjælper dem i den givne situation. En anden borger fortæller, at vedkommende oplever, at medarbejderne reagerer, når borgerens stemme er anderledes og at medarbejderne på den måde kan høre, når

vedkommende har behov for hjælp. Borgeren fortæller videre, at vedkommende ofte var bange før indflytning enheden, men nu ikke længere oplever at være utryg, blandt andet fordi medarbejderne altid hjælper med afsæt i vedkommendes behov og ønsker. Ældretilsynet observerer på tilsynsdagene, at ledelsen ved flere lejligheder bevæger sig rundt i plejeenheden og indgår i dialog og helhedsplejen med borgerne. Ledelsen kender borgernes navne og stopper op og taler med de borgere, der ønsker det. Både medarbejderne og de to ledere opsøger borgerne i fællesarealerne med henblik på dialog og samvær. Borgerne fremstår afslappede og rolige i mødet med både medarbejdere og ledere, smiler, har øjenkontakt og indgår i en uformel og imødekommende kontakt. Dette kan indikere, at medarbejderne og ledelsen er synlige og tilgængelige for borgerne og arbejder bevidst med at skabe tillidsfulde relationer. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse.

- Ældretilsynet observerer et tværfagligt morgen og aftenmøde med deltagelse af ledelsen, hvor medarbejdere og ledelse sammen koordinerer og planlægger helhedsplejen. Til morgenmødet bidrager nattevagten med oplysninger om hændelser og observationer fra natten samt borgernes aktuelle behov. Medarbejdere og ledelse drøfter blandt andet en borger med smerter og nedsat funktion i armene og følger op på, at der er iværksat relevante tiltag, herunder at borgeren fortsat kan anvende nødkaldet og tilkalde hjælp ved behov. Medarbejderne deltager aktivt og udveksler observationer fra de seneste dage, herunder ændringer i borgernes adfærd, velbefindende og behov for justering af indsatser. Dette kan indikere, at medarbejderne trygt deler viden og håndterer faglige udfordringer i fællesskab gennem faste mødefora. Ældretilsynet observerer, at den daglige leder i samarbejde med den assisterende leder styrer mødet, anerkender faglige bidrag og understøtter refleksioner om borgerinddragelse, selvbestemmelse og kontinuitet i hjælpen. Dette kan indikere, at ledelsen har kompetencer til at understøtte faglig sparring med medarbejderne. Ni medarbejdere fortæller i interviews, at de oplever, at ledelsen er tilgængelig for faglig sparring i det daglige. Medarbejderne uddyber, at ledelsen er aktiv og nærværende og indgår som en del af huset. F.eks. bidrager ledelsen med helhedsplejen ved behov og bidrager med sparring i praksis ved forespørgsel fra medarbejderne. Medarbejderne fortæller videre, at ledelsen indkalder til møder, når der opstår behov for faglig sparring omkring en borger. F.eks. deltager demenskonsulenten og eller gerontopsykiatrisk sygeplejerske, når der er behov for drøftelser af borgere med demens og/eller andre kognitive dysfunktioner. Derudover er der faste mødefora, hvor borgerforløb og faglige problemstillinger drøftes, og hvor der er mulighed for refleksion og sparring på tværs af faggrupper. Ledelsen fortæller dertil at vedkommende dagligt møder nattevagten og dagligt møder aftenvagten. Ledelsen oplyser desuden, at vedkommende indimellem møder ind i skæve vagter med henblik på at understøtte faglige drøftelser og refleksioner i aftenvagten. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse har kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en organisering, der understøtter dette.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Seks borgere fortæller i interviews, at de deltager i aktiviteter efter eget ønske. Fire af borgerne fortæller videre, at medarbejderne dagligt spørger ind til deres ønsker om at deltage i aktiviteter og arrangementer. To pårørende understøtter dette og fortæller i interviews, at de sammen med borgerne løbende har dialog med både ledelsen og medarbejderne omkring borgerens forløb. De pårørende fortæller desuden, at der er god mulighed for at deltage i aktiviteter sammen med borgeren, f.eks. højtidsarrangementer og musikarrangementer. Ældretilsynet observerer en opslagstavle på hver afdeling med aktivitetskalender og øvrigt informationsmateriale, bl.a. orientering om dagens bustur, som venneforeningen arrangerer for borgerne tre gange ugentligt. På opslagstavlen fremviser plejeenheden løbende information om kommende arrangementer, f.eks. fredagscafé og musikarrangementer. Dette kan indikere systematik, synlighed og tilgængelighed i forhold til inddragelse af pårørende, dertil systematik i forhold til samarbejde med lokale fællesskaber og civilsamfund. Ældretilsynet observerer under morgenmødet, at lederen sætter fælles refleksion i gang om, hvilke borgere medarbejderne skal spørge og motivere til dagens bustur. Lederen informerer også om tidspunktet for de frivilliges ankomst. Dette kan indikere, at ledelsen samarbejder med de frivillige og understøtter deres indsats. Tre medarbejdere fortæller i interview, at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af borgere og pårørende i forbindelse med indflytning og den efterfølgende opstart. Medarbejderne fortæller videre, at der gennemføres planlagte indflytningssamtaler, som har til formål at sikre forventningsafstemning, faglig vurdering og løbende opfølgning på borgerens forløb i den første periode efter indflytning. Medarbejderne uddyber, at de løbende opdaterer borgernes ønsker til aktiviteter i døgnrytmeplanen. Medarbejderne fortæller ligeledes om tilbagevendende aktiviteter i lokalsamfundet og deres samarbejde med frivillige og de forskellige foreninger, såsom Venneforeningen, Kirken og den lokale børnehave. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.

- Fem borgere fortæller i interviews, at de deltager i aktiviteter på plejeenheden sammen med frivillige borgere, og at de oplever aktiviteterne som meningsfulde. Den ene borger har i dag været på bustur sammen med otte andre borgere, hvor tre frivillige fungerer som chauffører. Bagefter drikker de kaffe på enheden sammen med flere øvrige borgere på afdelingen. Borgeren fortæller desuden, at vedkommende ofte bidrager med ønsker til destinationer for busturene, en mulighed, som borgeren oplever som meningsfuld, da flere borgere glædes og "liver op", når de besøger deres hjemegn og evt. tidligere hjem. To pårørende understøtter dette i interview og fortæller, at borgerne deltager i sociale aktiviteter, som har positiv betydning for deres trivsel. En pårørende fortæller eksempelvis, at borgeren nyligt har deltaget i syltning og efterfølgende har givet udtryk for et ønske om at deltage i aktiviteten igen. Borgeren noterer efter aktiviteterne sine oplevelser på en seddel for lettere at kunne huske og efterfølgende fortælle den pårørende herom. Ældretilsynet observerer desuden opstart af en fællesaktivitet, hvor borgere deltager sammen med pårørende og frivillige fra Venneforeningen. Borgerne fremstår engagerede, smiler og interagerer med hinanden. Dette kan indikere, at borgerne involverer sig, og at plejeenheden understøtter borgernes deltagelse i meningsfulde fællesskaber og dermed bidrager til at modvirke ensomhed. En frivillig understøtter dette i interview og fortæller, at Venneforeningen inddrager borgerne i valg af både bustursdestinationer og øvrige aktiviteter. Den frivillige beskriver desuden, at de ofte henter borgere på deres stuer, så de får mulighed for at deltage i arrangementerne og efterfølgende indgå i det sociale fællesskab omkring eksempelvis kaffe og samvær. Den frivillige giver flere eksempler på aktiviteter, der understøtter fællesskaber og sociale relationer, herunder banko og sangarrangementer, hvor plejeenheden også inviterer borgere fra lokalsamfundet til at deltage. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund ift. at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Ikke opfyldt	Medarbejderne kan kun i begrænset omfang redegøre for en systematisk anvendelse af faglige metoder og redskaber til analyse af borgernes adfærd, trivsel og behov. Ledelsen fortæller desuden, at plejeenheden er i proces med at implementere ældrelovens nye arbejdsgange og tilhørende redskaber, og at implementeringen af bl.a. metoder der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov forventes påbegyndt i løbet af efteråret 2026.
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	